

	<b>МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ</b>
	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет телекоммуникаций им. проф. М.А. Бонч-Бруевича» (СПбГУТ)
	<b>СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА</b>
<b>СМК-О-2023</b>	<b>ОТЧЕТ</b>



УТВЕРЖДАЮ  
 Ректор СПбГУТ  
 Р.В. Киричек  
 20.04.2023

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

### **АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Санкт-Петербург, 2023

## 1. Введение

Мониторинг удовлетворенности обучающихся СПбГУТ организацией образовательной деятельности является составной частью внутренней оценки системы качества образовательной деятельности университета и проводится ежегодно в течение учебного года. По результатам анкетирования формируется отчет.

Обучающиеся СПбГУТ являются важнейшей заинтересованной стороной внутренней среды университета – основным потребителем предоставляемых университетом образовательных услуг.

Цель данного мониторинга – оценить уровень удовлетворенности обучающихся организацией учебного процесса и условиями предоставления образовательных услуг.

Мониторинг проводился посредством заполнением анкет обучающимися и является анонимным. В ходе анкетирования оцениваются следующие показатели:

- удовлетворенность качеством организации учебного процесса обучающимися;
- удовлетворенность качеством планирования учебных занятий;
- удовлетворенность планированием экзаменационных сессий;
- удовлетворенность организацией ликвидации обучающимися академических задолженностей;
- удовлетворенность организацией обучения с применением дистанционных образовательных технологий;
- удовлетворенность качеством преподавания учебных дисциплин;
- удовлетворенность качеством образования.

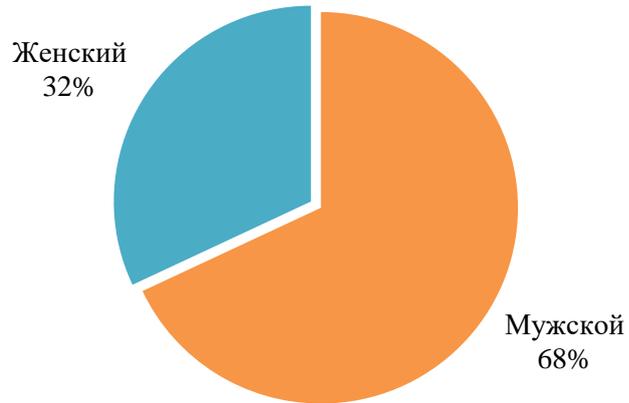
Уровень удовлетворенности обучающегося условиями организации образовательной деятельности оценивается:

1. «полностью удовлетворен»;
2. «частично удовлетворен»;
3. «не удовлетворен».

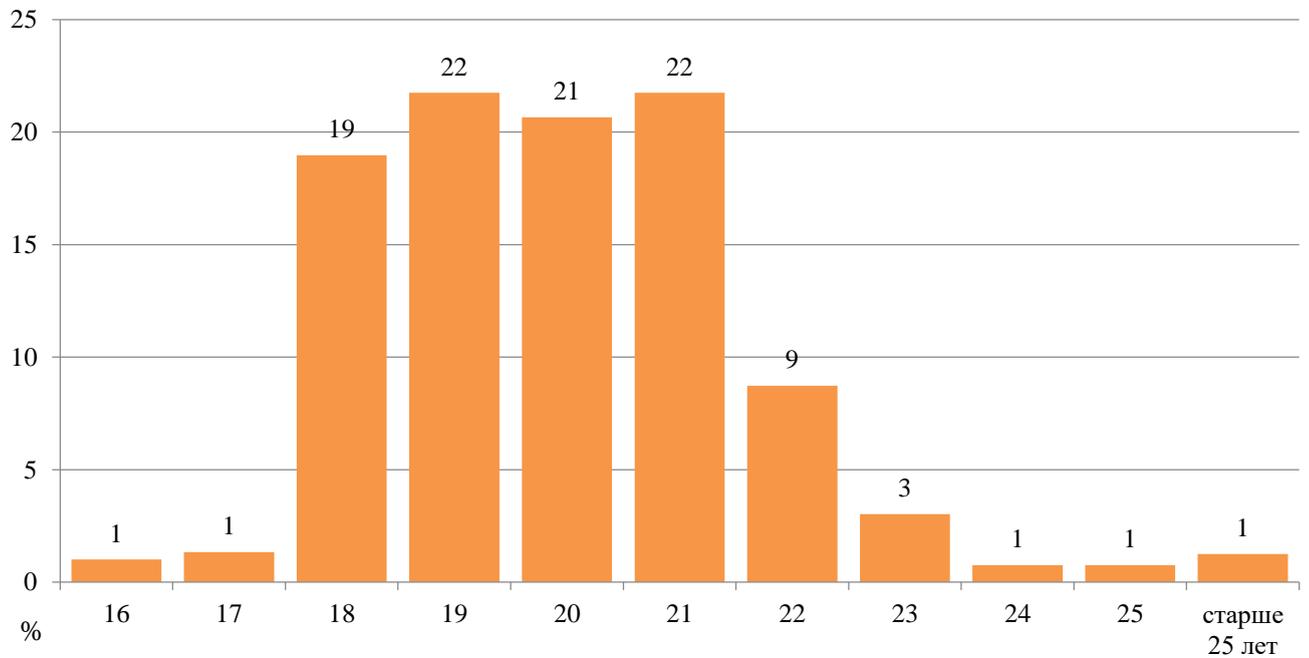
В анкетировании приняли участие 1191 обучающийся по образовательным программам среднего профессионального образования и высшего образования (бакалавриат, магистратура, аспирантура) всех форм обучения, что составляет 10% от общего количества обучающихся.

## 2. Характеристика обучающихся, принявших участие в анкетировании

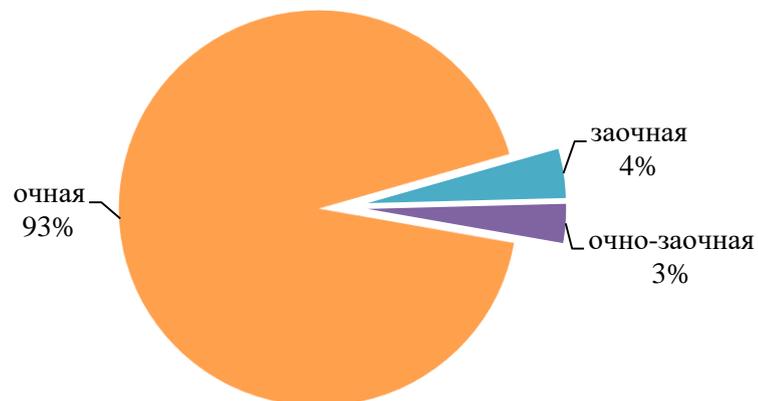
### 2.1. Гендерное соотношение обучающихся



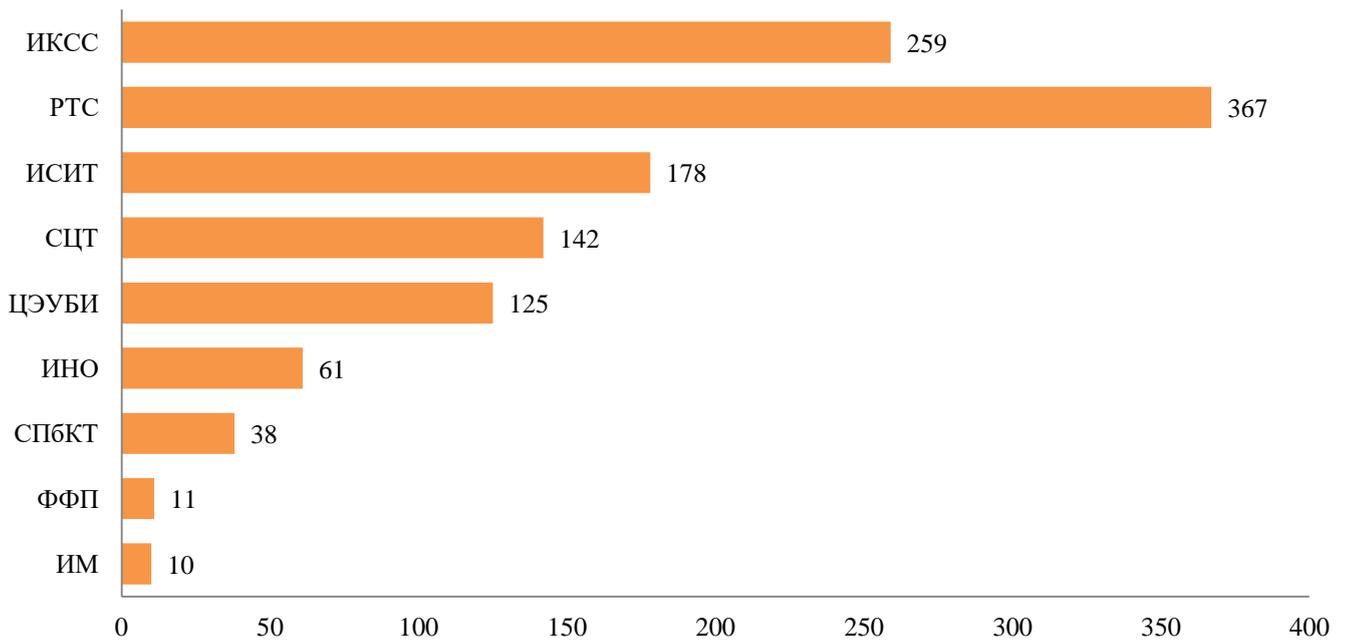
### 2.2. Возраст обучающихся



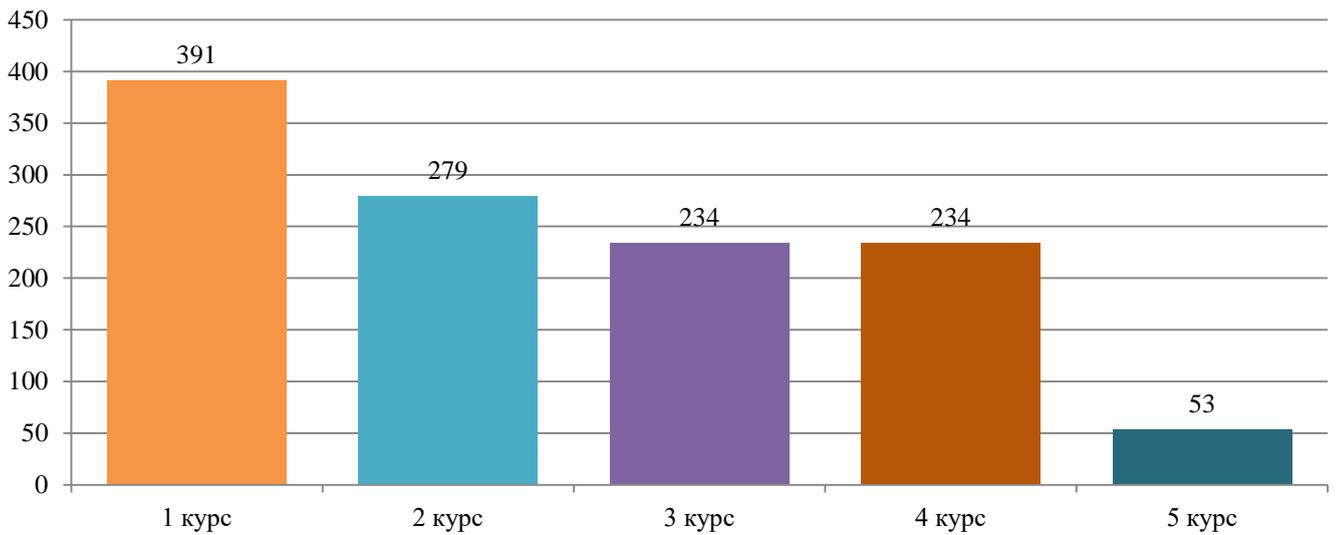
### 2.3. Форма обучения обучающихся



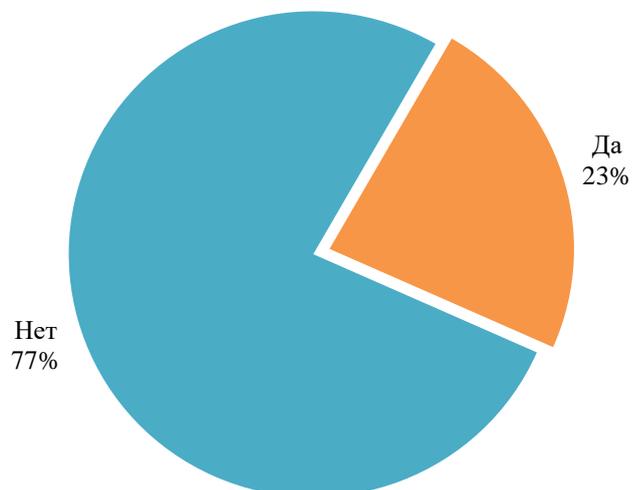
## 2.4. Распределение обучающихся по факультетам



## 2.5. Распределение обучающихся по курсам



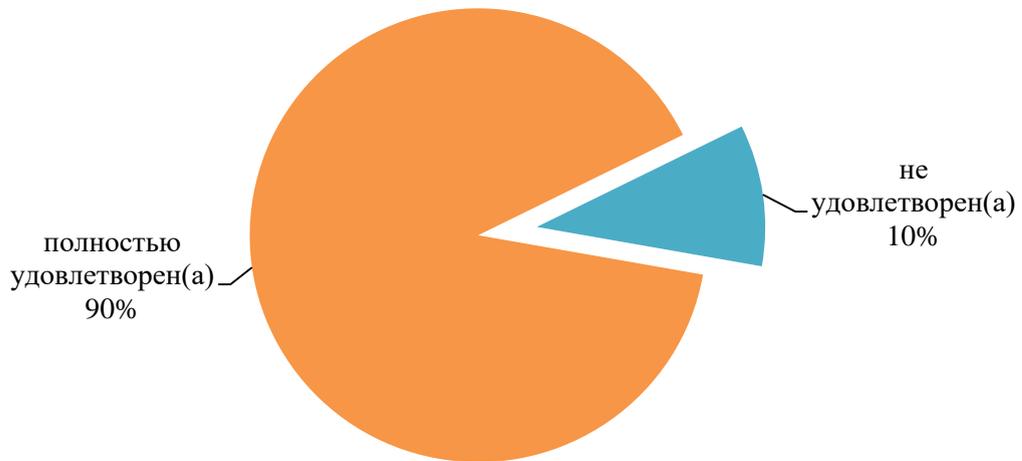
## 2.6. Доля обучающихся, посещающих факультативы



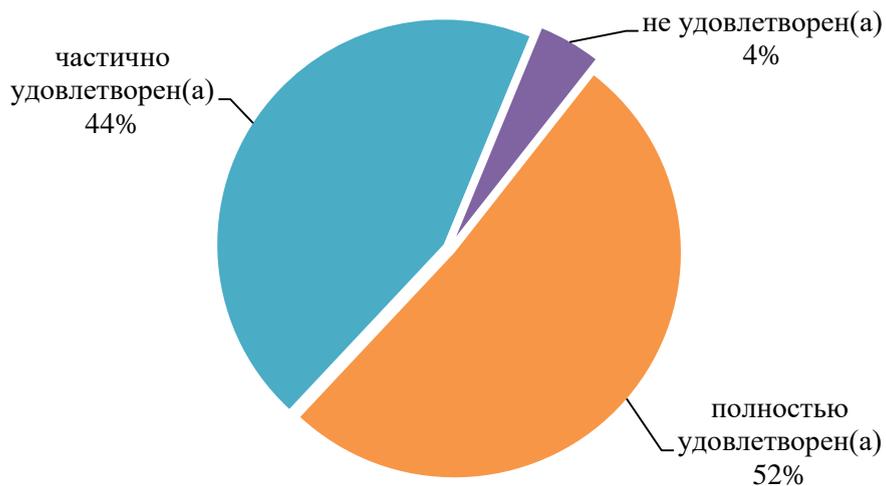
### 3. Результаты мониторинга

По результатам обработки анкет обучающихся получены следующие оценки показателей удовлетворенности образовательной деятельностью.

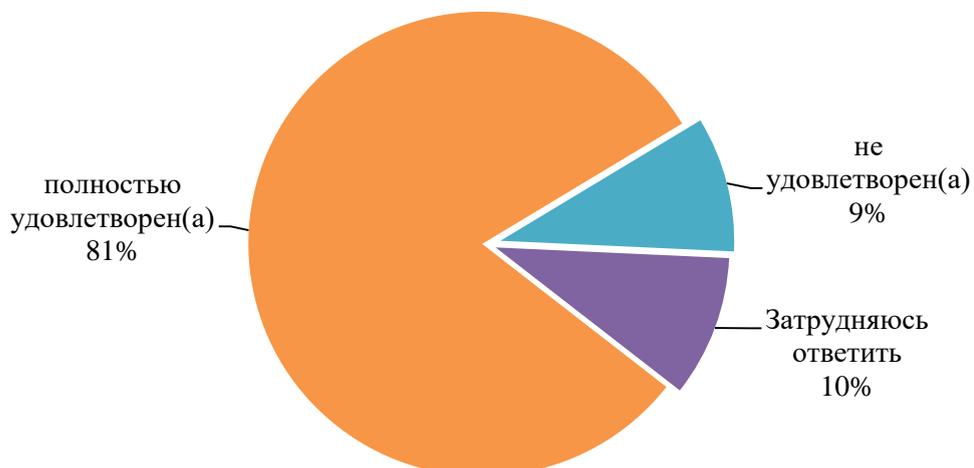
#### 3.1. Доля обучающихся, удовлетворенных выбранной специальностью



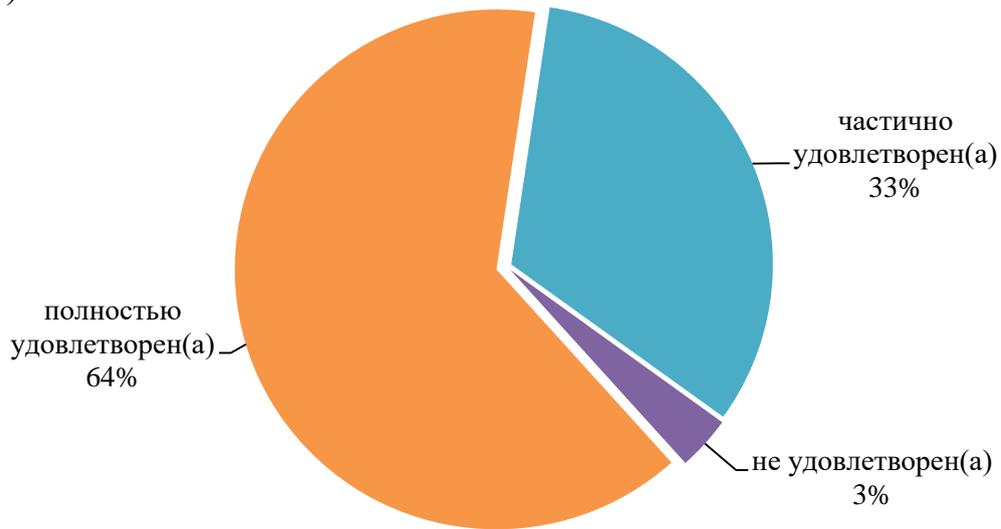
#### 3.2. Оценка удовлетворенности качеством организации учебного процесса обучающимися



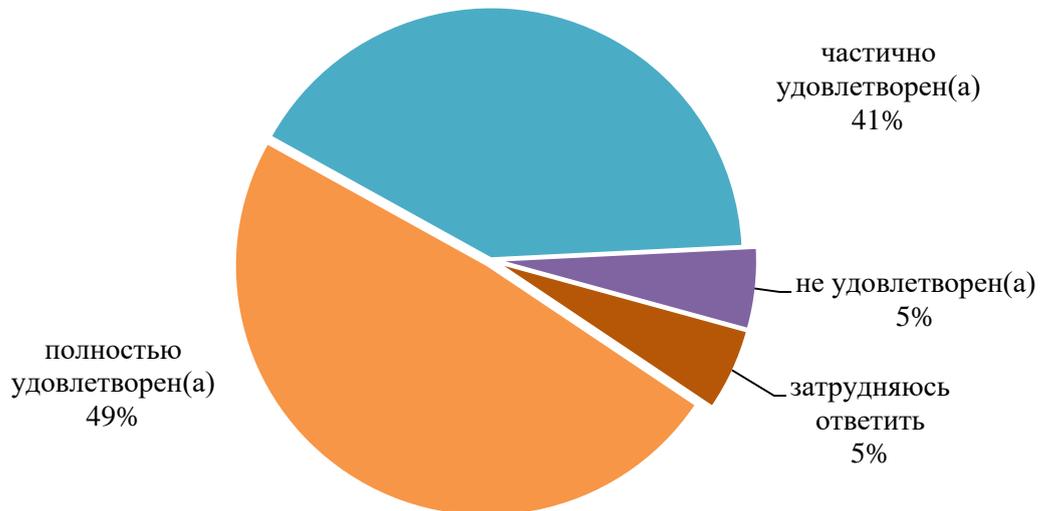
#### 3.3. Оценка удовлетворенности качеством планирования учебных занятий



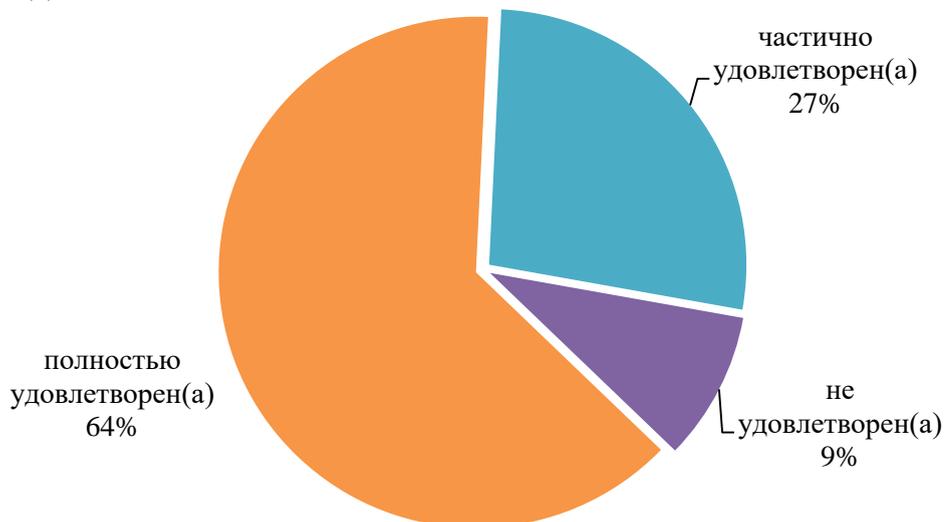
### 3.4. Оценка деятельности преподавателя во время занятий (контроль за работой студентов)



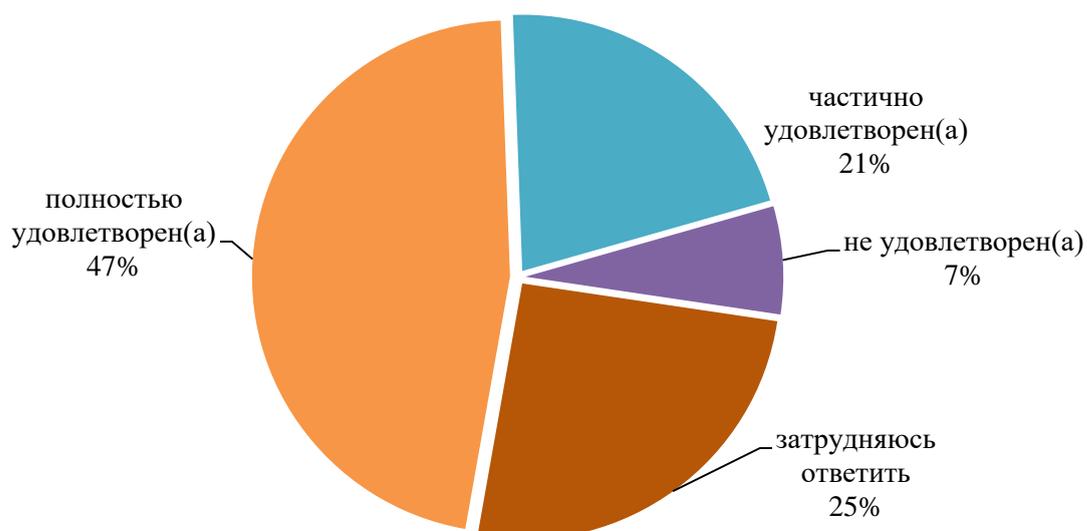
### 3.5. Оценка удовлетворенности планированием экзаменационных сессий



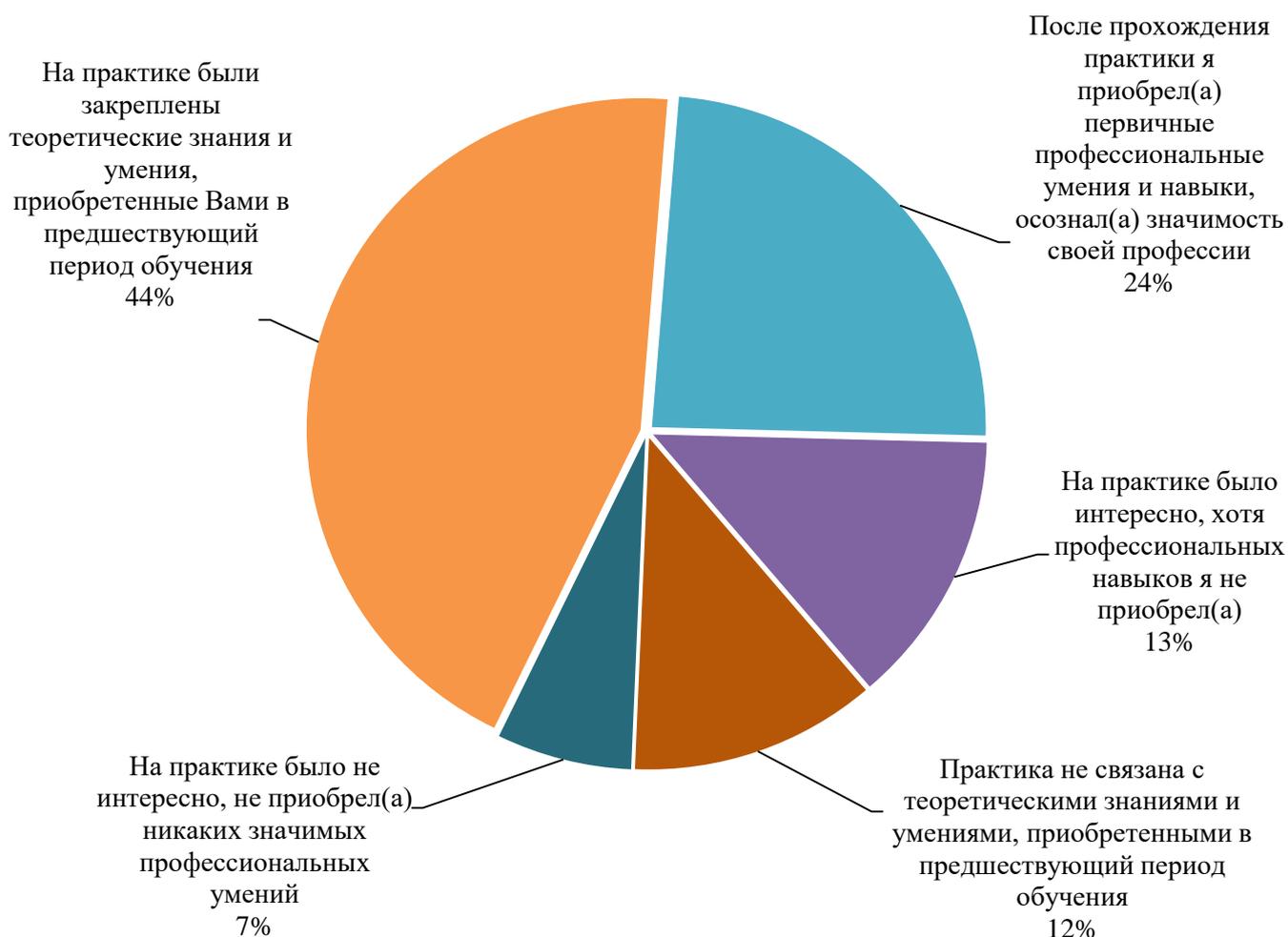
### 3.6. Оценка удовлетворенности организацией ликвидации обучающимися академических задолженностей



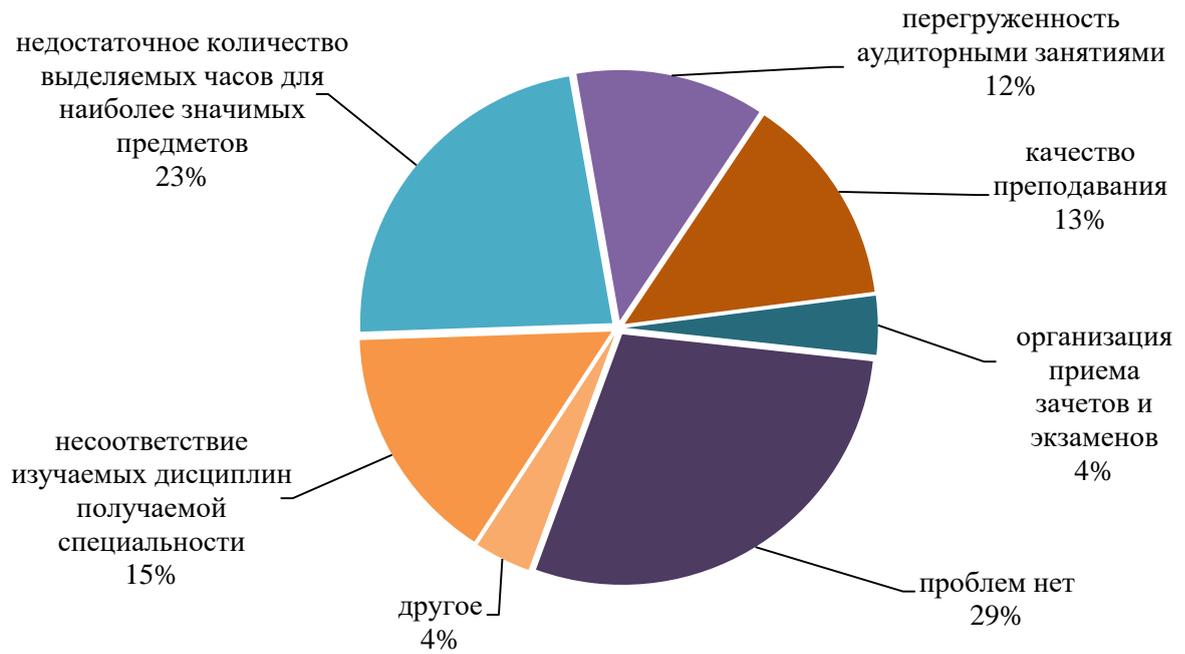
### 3.7. Оценка удовлетворенности организацией обучения с применением дистанционных образовательных технологий



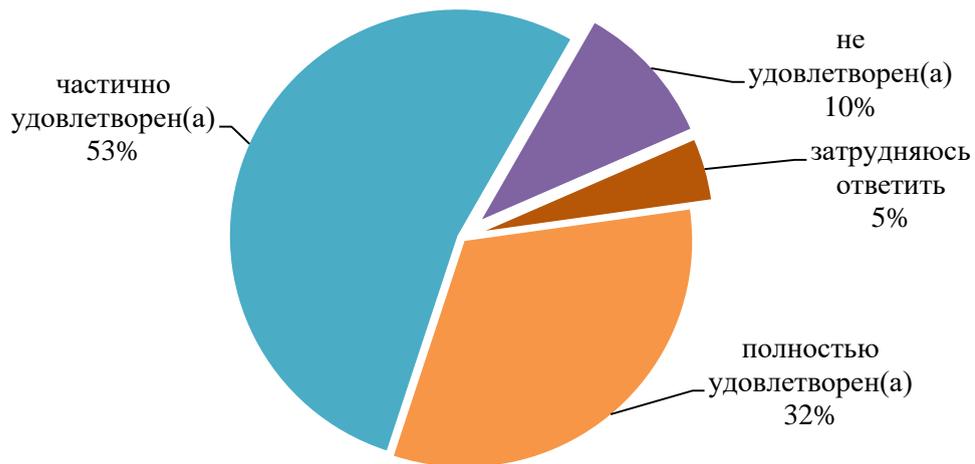
### 3.8. Оценка результатов прохождения учебной практики



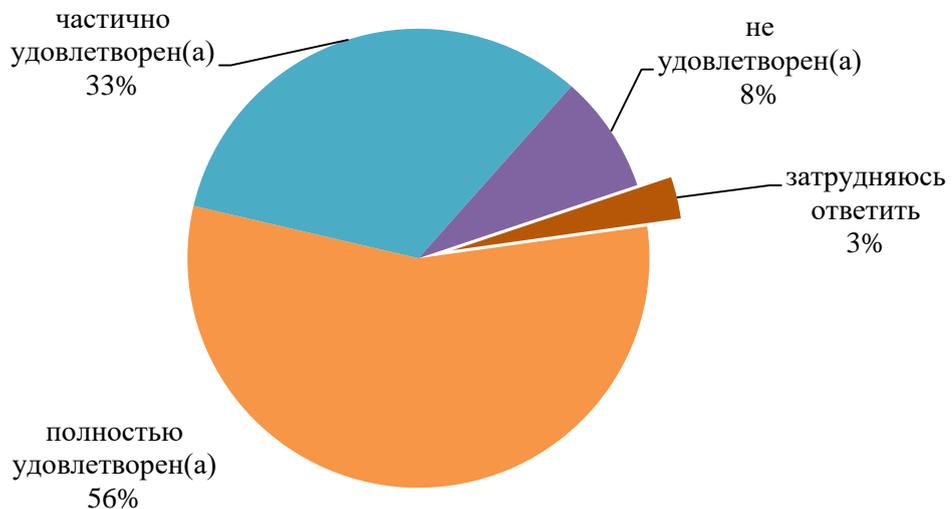
### 3.9. Проблемы в организации учебного процесса



### 3.10. Оценка удовлетворенности качеством преподавания учебных дисциплин



### 3.11. Оценка удовлетворенности качеством получаемого в университете образования

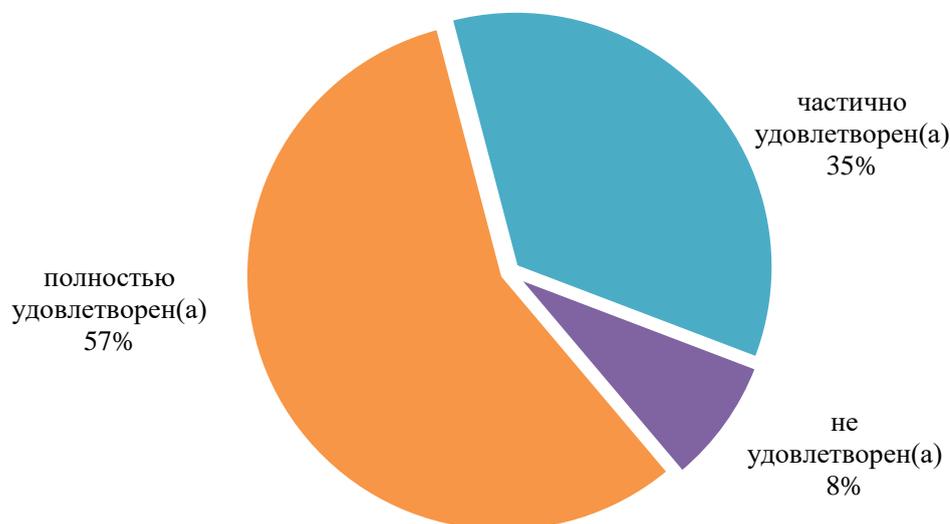


#### 4. Выводы и предложения

Анализ анкетирования обучающихся показал в целом удовлетворенность качеством организации образовательной деятельности университета.

##### Удовлетворенность обучающихся

Удовлетворенность обучающихся	Удовлетворенность качеством организации учебного процесса	Удовлетворенность качеством планирования учебных занятий	Удовлетворенность планированием экзаменационных сессий	Удовлетворенность организацией ликвидации академических задолженностей	Удовлетворенность организацией обучения с применением дистанционных образовательных технологий	Удовлетворенность качеством преподавания учебных дисциплин	Удовлетворенность качеством образования	Итого
<i>полностью удовлетворен(а)</i>	612 51%	962 81%	575 51%	500 64%	556 63%	371 34%	645 58%	4221 57%
<i>частично удовлетворен(а)</i>	527 44%	112 9%	486 43%	213 27%	252 28%	612 56%	379 34%	2581 35%
<i>не удовлетворен(а)</i>	52 4%	117 10%	60 5%	74 9%	81 9%	117 11%	96 9%	597 8%



Обучающимися были сформулированы предложения по улучшению качества образовательной деятельности:

1. Акцентировать внимание на практическое применение теоретических знаний.
2. Более глубоко изучать математический аппарат, перспективные телекоммуникационные технологии.
3. Повысить долю практической подготовки в образовательной программе.

4. Готовить студентов к командной работе и навыкам коммуникаций, деловому общению.

5. Привлекать студентов к решению практических задач во внешних организациях.

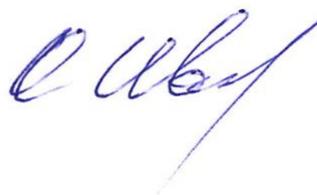
6. Привлекать профильные предприятия к разработке тематики курсовых и дипломных работ.

Предлагается:

1) Результаты мониторинга удовлетворенности обучающихся организацией образовательной деятельности обсудить на заседании коллегиальных органов управления университетом и факультетов.

2) Руководству университета, деканам факультетов, директорам институтов при планировании деятельности учитывать указанные в мониторинге предложения обучающихся.

Директор ДОКОД



С.И. Ивасишин

СОГЛАСОВАНО

Первый проректор-  
проректор по учебной работе



А.В. Абилов